

## **ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ЗАЙМА**

### **1. Общие положения и условия предоставления Займа**

- 1.1. Заем предоставляется на условиях платности, срочности и возвратности.
- 1.2. Заем считается предоставленным в момент активации карточки/проведения Заемщиком первой транзакции кредитной карточкой. Факт предоставления Заемщику Займа может подтверждаться любыми документами, свидетельствующими о проведении транзакции, в том числе выпиской по Счету.
- 1.3. Датой выдачи Займа будет являться дата совершения операции, указанной в пункте 1.2 настоящего Договора. Датой возврата Займа будет являться дата погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору перед Банком. Дата выдачи и дата возврата суммы Займа в полном объеме принимаются за один день. При начислении вознаграждения за пользование Займом учитывается фактическое количество дней (по календарю), при этом год принимается равным 365 дням. Начисление вознаграждения за пользование Займом производится на сумму фактического остатка Займа. С даты погашения Займа либо его части размер Кредитного лимита восстанавливается на сумму погашенного Займа.
- 1.4. В случае, если дата возврата Займа и/или дата уплаты вознаграждения по нему приходится на праздничный или выходной день, то возврат Займа и/или уплата вознаграждения осуществляются в ближайший рабочий день, следующий за соответствующим праздничным или выходным днем.
- 1.5. Уплата комиссии за годовое обслуживание по Карточке за первый год осуществляется в момент проведения первой расходной операции по Карточке (далее – Активация Карточки) путем ее списания Банка со Счета из суммы Кредитного лимита.
- 1.6. Уплата комиссии за годовое обслуживание по Карточке за второй и последующие годы осуществляется путем ее списания Банком со Счета из суммы Кредитного лимита в день Активации Карточки каждый последующий год обслуживания Карточки.
- 1.7. Очередность погашения задолженности: 1) начисленное комиссионное вознаграждение за обслуживание Карточки/Счета; 2) вознаграждение за пользование Займом; 3) сумма Займа. В случае образования просроченной задолженности возврат суммы Займа и уплата вознаграждения по нему, неустойки, комиссий, расходов/издержек/затрат осуществляется в следующей очередности: 1) суммы расходов, понесенных Банком по получению исполнения обязательств по погашению Займа, вознаграждения по нему неустойки; 2) начисленное комиссионное вознаграждение за обслуживание Карточки/Счета; 3) суммы неустойки; 4) сумма вознаграждения; 5) сумма Займа. Банк вправе самостоятельно определять и осуществлять иные очередности погашения, указанные в настоящем пункте.
- 1.8. Порядок и периодичность погашения Займа и вознаграждения по нему:

- 1.8.1. возврат Займа, уплата вознаграждения по нему, комиссий, неустоек, издержек, расходов Банка и других сумм задолженностей (текущих, просроченных) Заемщика перед Банком по настоящему Договору (далее совместно именуются Сумма задолженностей) осуществляются путем безналичного перевода или внесения наличных денег на Счет посредством 1) удаленных каналов обслуживания Банка; 2) [POS-терминалов]; 3) [банкоматов]; 4) кассы Банка; 5) любых других способов погашения в безналичной форме с последующим регулярным безакцептным изъятием Банком Сумм задолженностей со Счета;
- 1.8.2. Заем и вознаграждение за пользование Заемом подлежат погашению/уплате в любой рабочий день Расчетного периода и следующего за ним периода, равного \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) календарным дням, (далее – Платежный период), при этом частичное погашение осуществляется ежемесячно в размере не менее Минимальной суммы погашения в срок до последнего календарного дня каждого Платежного периода;
- 1.9. Меры, принимаемые Банком при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по настоящему Договору:
  - 1.9.1. При наличии просроченной задолженности по Заему и вознаграждению Банк направляет Заемщику уведомление способом, предусмотренным настоящим Договором, и в случае неисполнения Заемщиком обязательств по погашению задолженности в срок, указанный в уведомлении, Банк вправе:
    - 1) приостановить расходные операции на любых счетах Заемщика,
    - 2) обратиться взыскание в бесспорном (безакцептном) порядке на деньги, имеющиеся на любых счетах Заемщика.
    - 3) применить любые иные меры, предусмотренные Договором и/или законодательством Грузии.
  - 1.9.2. За нарушение иных обязательств по настоящему Договору к Заемщику могут быть применены любые меры, предусмотренные законодательством Грузии.
- 1.10. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Грузии и Договором.
- 1.11. Задолженность по комиссии за годовое обслуживание по Карточке признается использованием суммы Кредитного лимита и полностью включается в сумму очередной Минимальной суммы погашения.
- 1.12. Стороны настоящим безусловно договорились, что все расходы Банка, судебные издержки; почтовые/курьерские расходы возмещаются Заемщиком.
- 1.13. Стороны соглашаются, что в случае отсутствия на банковском счете (-ах) заемщика средств, достаточных для полного погашения задолженности, задолженность не будет погашена Банком автоматически.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Заемщик имеет право:**

- 2.1.1. досрочно вернуть Заем полностью с уплатой фактически начисленного вознаграждения или без такового;
- 2.1.2. осуществить возврат Займа и/или уплату вознаграждения в первый рабочий день, следующий за соответствующим праздничным или выходным днем, на который приходится

дата возврата Займа и/или дата уплаты вознаграждения, без уплаты неустойки за нарушение срока погашения платежей по Займу в связи с выходным либо праздничным днем, совпадающим с датой погашения Займа и/или вознаграждения;

- 2.1.3. по письменному заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, и другие подлежащие уплате суммы) очередных денег, поступающих для погашения задолженности Заемщика по настоящему Договору;
- 2.1.4. получить безвозмездно в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о размере причитающейся к возврату задолженности Заемщика по Договору, с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы, с указанием просроченных платежей при досрочном возврате полностью или частично суммы основного долга по настоящему Договору;

## **2.2. Банк имеет право:**

- 2.2.1. аннулировать Кредитный лимит и потребовать от Заемщика досрочного погашения всех Сумм задолженностей в порядке, установленном законодательством Грузии и настоящим Договором, в любом из следующих случаев нарушения Заемщиком условий настоящего Договора: 1) выявления фактов предоставления Заемщиком недостоверной информации о своем финансовом состоянии, 2) образования просроченной задолженности по любым обязательствам перед Банком у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик; 3) образования просроченной задолженности по Займу, предоставленному в соответствии с настоящим Договором, и вознаграждению за пользование Займом более чем на 45 календарных дней; 4) если на имущество, включая деньги, размещенные на банковских счетах Заемщика, обращено взыскание и/или наложен арест; 5) перехода Заемщика на обслуживание по зарплатным проектам в иные банки (получение заработной платы через текущие счета, открытые в других банках);
- 2.2.2. блокировать Счет Заемщика (в том числе с приостановлением расходных операций по Счету) с правом обращения взыскания на деньги на Счете путем прямого дебетования Счета в целях удовлетворения своих требований: 1) при наличии задолженности Заемщика по любым обязательствам перед Банком; 2) в случае ошибочного зачисления денег на Счет; 3) в иных случаях, предусмотренных законодательством Грузии;
- 2.2.3. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов в рамках настоящего Договора в случаях: 1) несоответствия финансового состояния Заемщика требованиям Банка; 2) нарушения Заемщиком условий Договора в части своевременного погашения задолженности; 3) ухудшения ситуации на рынке банковских услуг Грузии 4) образования просроченной задолженности по любым обязательствам перед Банком у юридического лица, собственником долей участия в уставном капитале которого является Заемщик;
- 2.2.4. требовать от Заемщика исполнения обязательств по настоящему Договору;
- 2.2.5. в любое время направлять поступающие на Счет деньги в погашение задолженностей Заемщика перед Банком по настоящему Договору;
- 2.2.6. совершать уступку любых прав (требований) к Заемщику по настоящему Договору третьим лицам без дополнительного согласия Заемщика в соответствии с законодательством Грузии, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие. Настоящим Заемщик подтверждает, что личность третьего лица не имеет существенного значения для Заемщика;

- 2.2.7. передать сведения о Заемщике и об условиях настоящего Договора, а также информацию (в т.ч. информацию, составляющую банковскую и иную коммерческую тайну), связанную с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, третьим лицам (включая коллекторские компании, с которыми Банк заключил соглашения), на что Заемщик настоящим предоставляет свое безусловное и безотзывное согласие;
- 2.2.8. без акцепта (согласия) Заемщика производить конвертацию денег, поступивших в Банк в валюте, отличной от валюты Счета, по курсу, установленному Банком на дату конвертации, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;
- 2.2.9. безакцептно изымать Суммы задолженностей Заемщика по настоящему Договору со всех его банковских счетов, открытых в Банке, путем прямого дебетования не требующих акцепта Заемщика.
- 2.2.10. Согласно настоящему Договору, Заемщик, выражает свое согласие на представление сведений о Заемщике, а также информации о настоящем Договоре и выполнении обязательств, возложенных по нему в базу данных АО «Кредитинфо Грузия», (идентификационный номер: 204470740), в порядке и на условиях, определенных согласно Законодательству Грузии. что подразумевает учет Заемщика в базе данных АО «Кредитинфо Грузия». Заемщик выражает свое согласие на то, что Банк вправе не только ознакомиться с информацией, имеющейся о нем в базе данных, но и получить информацию из любого другого источника. Передаваемая информация без всякого ограничения включает в себя: идентификационные данные Заемщика, объем текущей задолженности по кредиту, целевое назначение финансовых инструментов, начисленное процентное вознаграждение, срок выданных финансовых инструментов, своевременность выплат по обязательствам, остаток задолженности, а в случае наличия судебного разбирательства или обращения взыскания на предмет обеспечения путем внесудебной реализации, – результаты судебного/исполнительного производства/внесудебной реализации.
- 2.2.11. В случае прекращения договора / кредитных отношений по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Банк уведомляет об этом Заемщика.
- 2.2.12. При наличии более одного обязательства одновременно, если Заемщик не выбирает очередность погашения данных обязательств, приоритетность погашения обязательств определяется в следующем порядке: в первую очередь, будет погашено необеспеченное (-ые) обязательство (-а), во вторую очередь обязательство (-а) большего объема.

### **2.3. Банк обязуется:**

- 2.3.1. в любой период обслуживания Займа принять в полное досрочное погашение Сумму задолженности по настоящему Договору, с уплатой фактически начисленного вознаграждения или без такового, если по условиям настоящего Договора вознаграждение не начисляется, без уплаты неустоек и комиссий;
- 2.3.2. по письменному заявлению Заемщика предоставить Заемщику безвозмездно в срок не более трех рабочих дней информацию о размере причитающейся к возврату задолженности Заемщика по Договору, с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, пени и другие подлежащие уплате суммы, с указанием просроченных платежей, при досрочном возврате Заемщиком полностью или частично суммы основного долга по настоящему Договору;
- 2.3.3. уведомить Заемщика о необходимости внесения просроченных платежей по настоящему Договору и последствиях невыполнения им своих обязательств способами,

предусмотренными п. 5.1 настоящего Договора, но не ограничиваясь указанными способами;

- 2.3.4. не разглашать конфиденциальную информацию, а также сведения, составляющие предмет коммерческой и/или банковской тайны, относящиеся к настоящему Договору, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Грузии и настоящим Договором;
- 2.3.5. не позднее банковского дня, следующего за днем поступления в Банк денег и получения копий надлежащим образом оформленных платежных документов, зачислять деньги на Счет;
- 2.3.6. по заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по Договору денег безвозмездно, в срок не более трех рабочих дней, сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, пени и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей.

#### **2.4. Банк не вправе:**

- 2.4.1. в одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения настоящего Договора размеры и порядок расчета тарифов, комиссий и других расходов по обслуживанию Займа;
- 2.4.2. в одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках настоящего Договора;
- 2.4.3. в одностороннем порядке приостанавливать выдачу новых Займов в рамках настоящего Договора, за исключением случаев:
  - 1) предусмотренных настоящим Договором, при которых у Банка возникает право не осуществлять предоставление новых Займов;
  - 2) нарушения Заемщиком своих обязательств перед Банком по настоящему Договору;
  - 3) ухудшения финансового состояния Заемщика, выявленного по результатам мониторинга, проводимого Банком;
  - 4) изменения требований законодательства Грузии, влияющих на надлежащее исполнение Банком настоящего Договора;
  - 5) ухудшения ситуации на рынке банковских услуг Грузии;

#### **2.5. Заемщик обязуется:**

- 2.5.1. своевременно и в полной сумме возвращать полученную сумму Займа и уплачивать вознаграждение по нему;
- 2.5.2. в случае несвоевременного возврата Займа и/или уплаты вознаграждения по нему уплатить Банку неустойку в размере и порядке, определенном настоящим Договором;
- 2.5.3. оплачивать услуги Банка в соответствии с тарифами;
- 2.5.4. немедленно уведомлять Банк о наступлении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств Заемщика по настоящему Договору;
- 2.5.5. не выступать поручителем по обязательствам третьих лиц, а также не совершать иные сделки, которые могут препятствовать надлежащему исполнению Заемщиком обязательств по настоящему Договору;
- 2.5.6. при изменении контактных данных/реквизитов не позднее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения, направить Банку уведомление с предоставлением

соответствующих подтверждающих документов по требованию Банка в соответствии с условиями настоящего Договора;

- 2.5.7. по требованию Банка в случаях, предусмотренных настоящим Договором, досрочно вернуть/уплатить сумму Займа и причитающееся вознаграждение, пени (при их наличии).

### **3. Разногласия и споры Сторон**

- 3.1. Разногласия и споры Сторон, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, предварительно разрешаются Сторонами путем проведения переговоров.
- 3.2. В случае недостижения компромисса между Сторонами все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, по исключительному и безусловному выбору Банка подлежат разрешению в суде Грузии в порядке, определенном законодательством Грузии, либо в любом из действующих в Грузии арбитражем в соответствии с действующим регламентом последнего, по местонахождению Банка.
- 3.3. Подписав настоящий Договор, Стороны договорились, что согласно Гражданскому процессуальному Кодексу Грузии, решение, принятое судом первой инстанции в связи с возникшим спором по настоящему Договору, согласно пункту 11 статьи 268 гражданского процессуального кодекса Грузии приводится в действие незамедлительно при удовлетворении судом иска Банка.

### **4. Конфиденциальность**

- 4.1. Каждая из Сторон настоящего Договора обязуется сохранять конфиденциальность любой полученной от другой Стороны информации (в т.ч. о существовании и условиях настоящего Договора). Любая передача такой информации третьим лицам независимо от формы передачи возможна с предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и законодательством Грузии.
- 4.2. Положения о конфиденциальности (и банковской тайне), предусмотренные настоящей статьей, не распространяются на случаи:
- 4.2.1. уступки прав и перевода долга по настоящему Договору;
- 4.2.2. безакцептного изъятия Банком всех Сумм задолженностей по настоящему Договору со всех счетов Заемщика и предоставления в связи с этим иным уполномоченным третьим лицам необходимой информации;
- 4.2.3. предоставления Банком сведений о Заемщике и заключении настоящего Договора для включения в базу данных кредитных бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, в том числе о составе и способах обеспечения исполнения обязательств Заемщиком по настоящему Договору, и получении кредитных отчетов о Заемщике в порядке и на условиях, определенных законодательством Грузии.

### **5. Уведомления**

- 5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Банка Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и полученными Заемщиком, когда такие уведомления направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- Посредством курьерской или почтовой службы;
- по электронной почте;
- по факсу;
- по мобильной и иной телефонной связи;
- путем размещения соответствующей информации в филиалах/сервис-центрах на веб-сайте Банка по электронному адресу: [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge) с учетом условий статьи 5 настоящего Договора.

5.2. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Заемщика Банку считаются оформленными надлежащим способом и полученными Банком, когда такие уведомления направляются Заемщиком Банку одним из следующих способов:

- вручением уполномоченному работнику Банка под роспись о получении;
- посредством курьерской или почтовой службы.

5.3. Датой получения адресатом уведомления считается:

**Для уведомлений, которые вручаются лично или через курьерскую службу** – день получения с соответствующей отметкой надлежащего лица;

**Для уведомлений, которые отправляются заказным письмом**, – третий календарный день после отправки (по дате документа, выданного почтовой организацией при отправке);

**Для уведомлений, направленных факсом**, – день отправки при условии наличия выписки факсимильного аппарата об успешном завершении отправки на номер факса;

**Для уведомлений, направленных по электронной почте, с использованием мобильной связи** – день отправки уведомления (при наличии сообщения об отправке);

**Для уведомлений (голосовых оповещений) по мобильной и иной телефонной связи** – дата и время звонка;

**Для уведомлений, размещенных в филиалах/ Сервис центрах/на веб-сайте Банка**, — день размещения уведомления.

5.4. При изменении контактных данных/реквизитов одной из Сторон, которые другая Сторона использует и/или может использовать для отправки уведомления, Сторона, претерпевающая такие изменения, должна в течение 5 (пять) рабочих дней со дня такого изменения направить уведомление об этом другой Стороне, либо сообщить необходимую информацию в службу Контакт-центра Банка в случаях, когда Банком определено, что устного заявления Стороны, в контактных данных/реквизитах которой произошли изменения, достаточно.

5.5. Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение уведомлений Заемщиком, вызванное изменением контактных данных/реквизитов Заемщика, о которых Заемщик письменно не уведомил Банк в соответствии с настоящим Договором.

5.6. Стороны настоящим подтверждают, что Заемщик принимает на себя риски, связанные с использованием средств оперативной связи для целей отправки и/или получения уведомлений (включая, но не ограничиваясь: риск мошенничества, неуполномоченного доступа к отправленной информации, а также риск неполучения/несвоевременного получения Заемщиком уведомлений, риск утраты информации до ее получения Заемщиком/Банком, вызванной сбоями в функционировании средств оперативной связи и/или неполадками в работе оборудования, используемого для передачи/получения уведомлений).

5.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, которые понесет Заемщик в случаях, предусмотренных в п. 6.6 настоящего Договора, если не будет доказано, что такие убытки явились результатом небрежности или умышленного неисполнения Банком своих обязанностей.

5.8. Стороны соглашаются, отменить обязательство по предварительному уведомлению, если условия настоящего соглашения меняются в пользу Заемщика.

## 6. Дополнительные условия

- 6.1. Заемщик не вправе передавать свои права по настоящему Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия на то Банка.
- 6.2. Наряду с условиями, предусмотренными настоящим Договором, при его исполнении Стороны руководствуются законодательством Грузии в части, не урегулированной настоящим Договором.
- 6.3. Заемщик вправе, любую претензию по Договору представить в любой филиал Банка, или в канцелярию (Головного офиса) Банка **в устном, свободном письменном, стандартном письменном порядке или в электронной форме**. Максимальный срок рассмотрения и выдачи ответа в письменном порядке, составляет 10 (десять) дней. Информация о процедурах рассмотрения претензии размещена на официальной веб-странице Банка [www.halykbank.ge](http://www.halykbank.ge).

**Места нахождения/жительства, банковские реквизиты и подписи**